Palveluhinnasto – Korson Digituki (KDT)

Voimassa: 2026

- **Kotitalousvähennys:** Työn osuudesta voi hakea kotitalousvähennystä Verohallinnon säädösten mukaisesti (vero.fi/kotitalousvahennys). Työ laskutetaan ennakkoperintärekisteriin kuuluvan laskutuspalvelun kautta, ja työn osuus eritellään laskulla.
- **Hinnat ja lisätyöt:** Kaikki hinnat sisältävät arvonlisäveron (25,5 %). Pakettien aikarajat ylittävissä töissä lisäaika on **55 € / alkava tunti**, ellei toisin mainita.
- **3 päivän tyytyväisyys- ja jälkituki:** Jos asennetun laitteen tai ohjelman käytöstä herää kysyttävää 3 vrk sisällä käynnistä, autamme maksutta puhelimitse tai etäyhteydellä (max 30 min). Mikäli tilanne vaatii uuden kotikäynnin ilman toimeksisaajan asennusvirhettä, veloitetaan käynnistä pelkkä matkakulu [X1] (10 € HSL ABC) tai [X2] (15 € ABC-alueen ulkopuolelle), ja lähituki on maksutonta 30 minuuttiin saakka. Ylimenevältä ajalta (55 €/h) ja uusista töistä veloitetaan hinnaston mukaisesti. Jälkituen voi suorittaa myös Korson Digituen (KDT) valtuuttama edustaja (apuri tai alihankkija).

💻 T-RYHMÄ: Tietokoneet & nettiyhteydet

Koodi	Palvelu	Hinta ja kesto	Sisältö
[T1]	**PC-käyttöönotto**	**90 €** (max 2 h)	Uuden tai käytetyn tietokoneen käyttöönotto, päivitykset, käyttäjätili, nettiyhteys, selain ja sähköposti. Ei sisällä tiedonsiirtoa.
[T2]	**PC-käyttöönotto + tiedonsiirto**	**120 €** (max 2 h)	Kaikki T1-paketin asennukset sekä tärkeiden tiedostojen (valokuvat, dokumentit) siirto vanhalta koneelta uudelle.
[T3]	**Tietokoneen huoltotyö**	**60 €** (max 1 h)	Puhdistus, hitauden selvitys, ohjelmisto-ongelmat, komponenttien vaihdot (esim. SSD, muisti) ja tarkistus (+ mahdolliset varaosat).
[T4]	**Kotiverkon asennus**	**60 €** (max 1 h)	Verkon käyttöönotto, reitittimen määritys, suojaus salasanalla ja kodin laitteiden yhdistäminen verkkoon.

[T5]	**Varmuuskopiointi**	**60 €** (max 1 h)	Pilvipalvelun (esim. OneDrive) tai ulkoisen kiintolevyn käyttöönotto sekä automaattisen varmuuskopioinnin testaus.

📱 M-RYHMÄ: Mobiili- ja oheislaitteet

Koodi	Palvelu	Hinta ja kesto	Sisältö
[M1]	**Puhelimen asennus/opastus**	**60 €** (max 1 h)	Perusasetukset, SIM-kortti, Google-/Apple-tili, sähköposti, sovellukset sekä tietojen siirto vanhasta puhelimesta uuteen.
[M2]	**Oheislaitteen asennus**	**60 €** (max 1 h)	Tulostimen, älytelevision, näytön tai äänentoiston liittäminen, perusasetukset, testaus ja käyttöopastus (ei sisällä kaapeleita/telineitä).
[M3]	**Digitaalisen tilin luonti**	**35 €** (max 1 h)	Tilin (esim. sähköposti, WhatsApp, Facebook, Google) luonti, salasanan määritys ja peruskäyttö. Lisäaika **15 € / alkava 15 min**.

👥 DO-RYHMÄ: Digiopastus, tuki & neuvonta

Koodi	Palvelu	Hinta ja kesto	Sisältö
[DO1]	**Digiopastus**	**60 €** (max 1 h)	Henkilökohtainen opastus laitteissa ja sähköisissä palveluissa (pankki, Kela, OmaKanta, HSL, pakettiautomaatit) kotona tai julkisella paikalla.
[DO2]	**Etädigituki**	**25 €** / alkava 30 min	Puhelin- tai etätuki pieniin ongelmiin etäyhteydellä. Lisäaika **15 € / alkava 15 min**.
[DO3]	**Laitehankinta-apu**	**60 €** (max 1 h)	Tarpeiden kartoitus, laitevertailu ja ostosapu laitteen valintaan (laitteet ja tarvikkeet eivät sisälly hintaan).

[DO4]	**Aloittelijan PC-perusteet**	**85 €** (max 2 h)	Rauhallinen opastus tietokoneen peruskäyttöön (käynnistys, hiiri/näppäimistö, selain, sähköposti ja oheislaitteet).
[DO5]	**Maksuton kierrätyspalvelu**	**0 €**	Tarpeettomien laitteiden poisvienti kotikäynnin yhteydessä sekä tietoturvallinen tyhjennys. Laaditaan aina laiteluovutussopimus.

🚚 X-RYHMÄ: Muut maksut & kulut

Koodi	Maksu / Palvelu	Hinta	Ehdot ja sisältö
[X1]	**Matkakulu 1 (HSL ABC)**	**10 €** / käynti	Matkakulut sisältyvät pakettihintoihin ABC-alueella. Veloitetaan vain erillisistä laitteen nouto-/palautuskäynneistä ilman huoltoa tai pakettitilausta.
[X2]	**Matkakulu 2 (ABC-ulkopuolelle)**	**15 €** / käynti	Lisämaksu perushinnan päälle, kun kohde on ABC-alueen ulkopuolella (esim. Kerava, Tuusula, Sipoo, Kirkkonummi). Erillisnoudossa lisätään kohdan [X1] päälle.
[X3]	**Peruutus-, vianetsintä- ja käyntimaksu**	**30 €** (+ mahd. [X2])	Veloitetaan alle 24 h peruutuksista, no-show-tilanteista (ehto 7.4), vianetsintäkäynneistä sekä asiakkaan laitteesta/ympäristöstä johtuvista keskeytyksistä (ehto 13.4). Sisältää matkat ABC-alueella ([X1]); ABC-ulkopuolella lisätään +15 € ([X2]).
[X4]	**Hinnaston ulkopuoliset työt**	**65 €** (max 1 h)	Muut erikseen sovittavat digituki-, huolto- ja asennustyöt (varaosat ja tarvikkeet veloitetaan erikseen).